



Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher von CLLC - Cornelia Leclerc Life Coaching

Inhaltsverzeichnis

1. Teil Geltungsbereich und Anwendbares Recht.....	3
1 Geltungsbereich.....	3
2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften.....	3
2. Teil Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf.....	4
3 Vertragsgegenstand.....	4
4 Preise, Zahlungsbedingungen, Fälligkeiten und Eigentumsvorbehalt.....	4
5 Zustandekommen des Vertrages.....	5
5.1 Für Buchungen von Online-Angeboten, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS, einem Messenger-Dienst, über meine Webseite, mein Kontaktformular oder über mein Terminbuchungstool erfolgen, gilt Folgendes:.....	5
5.2 Für Buchungen, die über einen Drittanbieter (Tentary GmbH) im eigenen Namen (cllc-cornelia-leclerc.tentary.com) erfolgen, gilt Folgendes:.....	7
5.3 Für Buchungen von Offline-Angeboten, die über meine Webseite oder mein Kursbuchungstool getätigt werden, gilt Folgendes:.....	8
6 Lieferung physischer Ware und Versandkosten.....	9
7 Widerrufsrecht für Verbraucher.....	10
8 Elektronischer Widerrufsbutton.....	11
9 Vertragslaufzeit und Kündigung.....	11
10 Kündigungsbutton.....	12
3. Teil Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen.....	12
11 Gewährleistung bei Warenkäufen.....	12
12 Dauer des Coachings, Durchführung und eingesetzte Tools.....	12
13 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen von Online-Angeboten.....	13
14 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen von Offline-Angeboten.....	13
15 Stornierung durch den Kunden von Offline-Kursen/-Seminaren /-Workshops/-Vorträgen/-Trainings/-Veranstaltungen.....	13
16 Absage und Ausschluss von Teilnehmern durch CLLC - Cornelia Leclerc Life Coaching.....	14
4. Teil Rechte und Pflichten des Kunden.....	14
17 Zugang zum Coaching-Programm.....	14
18 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Coaching/Coaching-Programm	15

19 Digitale Produkte, Aktualisierungen und Gewährleistung.....	15
20 Künstliche Intelligenz (KI).....	16
21 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten.....	17
21.1 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch tentary.....	17
22 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software.....	18
23 Allgemeine Hinweise zum Coaching/Coaching-Programm/Mentoring.....	18
24 Ausschluss von Heilbehandlungen.....	19
25 Allgemeine Teilnahmebedingungen für meine Coachings/-Coaching-Programme/ Kurse/Seminare/Workshops/Vorträge/Trainings/Veranstaltungen.....	19
26 Know-how-Schutz und Geheimhaltung.....	19
5. Teil Verschwiegenheit und Haftungsregelungen.....	20
27 Verschwiegenheit beider Parteien.....	20
28 Haftung für Inhalte.....	20
29 Haftungsbeschränkung.....	20
30 Haftung des Coaches/Trainers/Dozenten/Seminarleiters.....	21
31 Höhere Gewalt.....	21
6. Teil Änderungen der AGB, Schlussbestimmungen und Gerichtsstand.....	22
32 Änderung dieser AGB.....	22
33 Schlussbestimmungen.....	22
ANHANG.....	24
Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung.....	24
Muster Widerrufsvorlage.....	27

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Unabhängig von der genutzten Schreibweise, werden in den AGB, Verträgen und online-Präsenzen alle Geschlechter gemeint und angesprochen.

1. Teil

Geltungsbereich und Anwendbares Recht

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

CLLC – Cornelia Leclerc Life Coaching

Lietzenburger Str. 107

10707 Berlin

030-34089341

info@cllc-berlin.de

<https://cllc-berlin.de>

<https://stress-los-coaching.de>

<https://cllc-cornelia-leclerc.tentary.com/>

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, telefonisch, postalisch, per Messenger, per E-Mail, im Erstgespräch (Klarheits-/Kennenlerngespräch), über die Webseite oder das Buchungstool zustande kommen.

(2) Vertragssprache ist Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

(4) In Einzelfällen verwende ich neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen uns abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende, für den Verbraucher günstigere Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Du erklärst mit Abschluss der Bestellung verbindlich, ob du als Verbraucher (§ 13 BGB) oder als Unternehmer (§ 14 BGB) handelst.

Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

Bei Bestellung als Unternehmer gibst du den Firmennamen und –soweit vorhanden – die Ust-IdNr. an. Unrichtige Angaben über deine Unternehmereigenschaft berechtigen mich, vom Vertrag zurückzutreten und entstandene Mehraufwendungen ersetzt zu verlangen.

(4) Gegenüber Schweizer Verbrauchern gilt ausschließlich materielles Schweizer Recht. Für Unternehmer Kunden aus der Schweiz wird deutsches Recht vereinbart.

(5) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(6) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung.

(7) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. Teil

Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf

3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Coaching-Einzelgespräche (online oder offline)
- Mentoring (online oder offline)
- Training (online oder offline)
- Coaching-Programm (online oder offline)
- Gruppen-Coaching (online oder offline)
- Kurse / Seminare / Workshops / Vorträge (online oder offline)
- eBook / Quiz / PDF

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar. Bei Produktabbildungen handelt es sich um Beispielabbildungen.

4 Preise, Zahlungsbedingungen, Fälligkeiten und Eigentumsvorbehalt

(1) Meine Preise verstehen sich als Endpreise (angezeigt für Deutschland).

Sofern zum Angebot physische Bestandteile gehören, verstehe ich Preisangaben gegenüber Verbrauchern als Gesamtpreise/Endpreise einschließlich anfallender Versandkosten.

Nach § 19 UstG weise ich als Kleinunternehmerin keine Umsatzsteuer aus.

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 14 Tagen an mich zu zahlen.

(3) Der Zugang zu den jeweiligen Leistungen/Programmen/Coachings wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald ich deine Zahlung/Anzahlung erhalten habe, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

(4) In einigen Fällen biete ich auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtvergütungsanspruch bleibt auch bei Gewährung der Ratenzahlung bestehen.

Der Gesamtbetrag kann bei einer Ratenzahlung im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Diesen Betrag teile ich dir vorab mit. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.

(5) Gerätst du mit einer Zahlung in Verzug, gelten die gesetzlichen Verzugszinsen.

Für Verbraucher betragen diese 5 Prozentpunkte über dem jeweiligen Basiszinssatz.

Für Unternehmer betragen die Verzugszinsen 9 Prozentpunkte über dem jeweiligen Basiszinssatz.

Unternehmer schulden zudem eine Verzugskostenpauschale in Höhe von 40,00 €. Die Geltendmachung weitergehender Schäden bleibt vorbehalten.

Außerdem können Kosten für zweckentsprechende Mahnungen entstehen. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen bin ich berechtigt, die offene Forderung an einen Rechtsanwalt oder ein Inkassounternehmen zu übergeben. Die dadurch entstehenden Kosten sind von dir zu tragen, soweit sie erforderlich und rechtlich erstattungsfähig sind.

(6) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und gerätst du mit fälligen Zahlungen in Verzug, bin ich berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird sofort fällig.

Für Verbraucher gilt dies nur, wenn du mit mindestens zwei aufeinander folgenden Raten ganz oder teilweise in Verzug bist und ich dir zuvor erfolglos eine angemessene Nachfrist gesetzt habe.

Für Unternehmer wird der gesamte Restbetrag sofort fällig, wenn du mit einer Rate länger als 14 Tage in Verzug bist.

(7) Gerätst du mit fälligen Zahlungen in Verzug, werde ich dich zunächst abmahnen und dir die Gelegenheit geben, den vertragsgemäßen Zustand wiederherzustellen. Ich weise dich in der Mahnung auf die Folge hin, dass ich bei fortwährendem oder wiederholtem Verzug berechtigt bin, den Zugang zu dem gebuchten Programm vorübergehend zu sperren.

Die Sperrung erfolgt ausschließlich für die Dauer des bestehenden Zahlungsverzugs. Nach vollständigem Ausgleich der offenen Forderungen wird der Zugang wieder freigeschaltet.

Deine Verpflichtung zur Zahlung der vereinbarten Vergütung bleibt von der Sperrung unberührt.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

(8) Für Verbraucher: Als Verbraucher kannst du nur mit Forderungen aufrechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht ausüben, die unstreitig oder rechtskräftig festgestellt sind oder die in einem engen rechtlichen Zusammenhang mit meiner Forderung stehen.

Für Unternehmer: Handelst du als Unternehmer (§ 14 BGB), bist du zur Aufrechnung nur berechtigt, wenn deine Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Ein Zurückbehaltungsrecht steht dir nur zu, soweit es auf Ansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis beruht.

(9) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

(10) Für physische Waren wird der Kaufpreis sofort mit Bestellung fällig. Die Zahlung der Ware erfolgt per Überweisung oder Kreditkarte. Der Kaufpreis ist im Voraus zu leisten. Erst nach Eingang der Zahlung sende ich deine Ware zu.

(11) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung mein Eigentum.

5 Zustandekommen des Vertrages

5.1 Für Buchungen von Online-Angeboten, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS, einem Messenger-Dienst, über meine Webseite, mein Kontaktformular oder über mein Terminbuchungstool erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Bei einem Coaching bildet das vorbereitende Erstgespräch (Klarheits-/Kennenlerngespräch) zwischen uns die Grundlage für die Coachingleistung. Bei folgenden Ausnahmen entfällt das vorbereitende Erstgespräch (Klarheits-/Kennenlerngespräch):

- a) Bei der direkten Buchung eines kostenpflichtigen Coachingtermins über meine Website entfällt das Erstgespräch (Klarheits-/Kennenlerngespräch). Mit der Buchung/Bestellung eines kostenpflichtigen Coachingtermins bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an. Nach der Terminbuchung wirst du auf ein Formular weitergeleitet. In das Formular trägst du deine Daten ein und beantwortest die Fragen. Danach sendest du das vollständig ausgefüllte Formular an mich ab. Im Formular findest du auch meine aktuellen AGB und eine Einwilligung zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten. Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande. Mit der Bestätigungs-E-Mail erhältst du meine Auftragsbestätigung.
- b) Bei der direkten Buchung eines kostenpflichtigen Coachingtermins über cllc-cornelia-leclerc.tentary.com entfällt das Erstgespräch (Klarheits-/Kennenlerngespräch). Mit der Buchung/Bestellung eines kostenpflichtigen Coachingtermins bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an. Nach der Terminbuchung wirst du zur Bezahlseite weitergeleitet. Auf der Bezahlseite trägst du deinen Rechnungsangaben mit deinem Wohnsitz in Deutschland ein und nimmst die Zahlung vor. Der Vertrag zwischen uns kommt zustande, wenn du meine Buchungsbestätigung per E-Mail erhalten hast und sofern du nicht innerhalb von 5 Tagen eine Stornierung deiner Buchung erhältst (z.B. weil du bei der Buchung keine Adresse in Deutschland angegeben hast).

(2) Du nimmst Kontakt mit mir über Telefon, Post, E-Mail, SMS, Messenger, Kontaktformular auf und teilst mir deinen Wunschtermin für das Erstgespräch (Klarheits-/Kennenlerngespräch) und deine E-Mail-Adresse mit. Danach bestätige ich dir den gewünschten Termin per E-Mail oder teile dir alternative Termine per E-Mail mit. Mit dieser E-Mail zur Terminbestätigung/-findung erhältst du auch meine aktuellen AGB und eine Einwilligung zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten. Der Termin gilt als gebucht, sobald wir beide einen bestimmten Termin bestätigt haben.

Oder du buchst einen Termin für das Erstgespräch (Klarheits-/Kennenlerngespräch) über das Terminbuchungstool auf meiner Website, indem du auf den Button „Klarheits-/Kennenlerngespräch buchen“ klickst. Als Terminbuchungstool nutze ich den Anbieter Sendinblue GmbH (Brevo).

<https://www.brevo.com/de/legal/privacypolicy/>

Wenn du dort klickst, öffnet sich eine Seite, auf der dir mögliche Termine angezeigt werden. Nach Buchung eines Termins wirst du zu einem Formular/Fragebogen weitergeleitet, den du ausfüllst. Du kannst entweder direkt in den Fragebogen schreiben oder mir eine E-Mail mit den Informationen senden. Diese Angaben werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung unseres Telefonats/alfaview-/zoom-/Signal-Meetings genutzt. Kommt kein Vertrag mit dir zustande, lösche ich diese Daten umgehend. Meine Datenschutzerklärung findest du hier: <https://cllc-berlin.de/datenschutzerklaerung/>

Im Formular findest du auch meine aktuellen AGB und eine Einwilligung zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten.

Der Termin gilt als gebucht, sofern er nicht innerhalb von 5 Tagen über das Terminbuchungstool abgesagt wurde.

(3) Das Erstgespräch (Klarheits-/Kennenlerngespräch) dauert ca. 20 Minuten und kostet 0,- €. Das Erstgespräch (Klarheits-/Kennenlerngespräch) findet in der Regel per Videocall über alfaview (DSGVO-konform, <https://alfaview.com/de/privacy>) statt. Im Ausnahmefall kann das Erstgespräch (Klarheits-/Kennenlerngespräch) auch telefonisch oder per zoom-/Signal-Meeting stattfinden.

(4) Im Erstgespräch (Klarheits-/Kennenlerngespräch) klären wir, ob mein Angebot für dich und deine Anfrage passend ist. Durch das Erstgespräch (Klarheits-/Kennenlerngespräch) erfährst du, wie das Coaching abläuft, auf welchen Grundlagen es beruht und welche Pakete du buchen kannst. Am Ende des Gespräches kannst du dich für ein Paket entscheiden, das zu deinem Anliegen passt.

(5) Das Coaching findet grundsätzlich online über alfaview (<https://alfaview.com/de/privacy>) statt. Sofern es dein ausdrücklicher Wunsch ist, kann das Coaching auch offline in der Lietzenburger Str. 107, 10707 Berlin stattfinden. Den dadurch entstehenden Mehraufwand für Fahrt und Raummiete werde ich dir dann zusätzlich in Rechnung stellen.

Für die Angebotsbestätigung und Rechnungserstellung sind einige Angaben notwendig:

- **Vor- und Nachname**
- **Adresse**
- **E-Mail-Adresse**

Diese Angaben werde ich von dir erfragen, sofern du dich für einen Kauf/eine Buchung entscheidest.

(6) Angebot: Mit der Buchung/Bestellung bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

(7) Annahme: Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande.

(8) Zahlungsmöglichkeiten

Bei Kauf/Buchung über E-Mail, Kontaktformular, SMS, Messenger, Telefonat oder persönliches Gespräch, steht dir die Zahlung per Überweisung zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung als PDF-Datei per E-Mail. Du überweist dann den angegebenen Betrag auf mein Geschäftskonto. Der gesamte Rechnungsbetrag (bei gesondert vereinbarter Ratenzahlung, die erste der vereinbarten Raten) ist bei Beauftragung sofort fällig und innerhalb von 14 Tagen zu zahlen. Sobald deine Zahlung/Anzahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

Überweisung: Du überweist den angegebenen Betrag auf das in der Rechnung angegebene Geschäftskonto.

5.2 Für Buchungen, die über einen Drittanbieter (Tentary GmbH) im eigenen Namen (cllc-cornelia-leclerc.tentary.com) erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Unter den Rubriken „Online-Kurse/Kurse/Termine/Checks/0,- € Produkte/E-Books/Workbooks“ findest du meine Angebote.

(2) Du siehst direkt, welche Online-Kurse/Kurse/Termine/Checks/0,- € Produkte/E-Books/Workbooks angeboten werden. Hier kannst du das gewünschte Produkt auswählen und gelangst dann auf die Seite des jeweiligen Produktes. Dort findest du alle Informationen, Inhalte und den Preis und kannst diese mit einem Klick anwählen.

(3) Wenn du dich entschieden hast, das Produkt/das Coaching/den Kurs/das E-Book/das Workbook zu erwerben, dann klicke auf den Button „Zur Kasse“.

(4) Anschließend wirst du zur Kaufabwicklung auf die Zahlungsseite der Tentary GmbH weitergeleitet. Dort kannst du auswählen, ob du als Privatperson oder Unternehmen kaufst, sowie anschließend deinen Vor- und Nachnamen, deine E-Mail-Adresse, deine Adresse (in Deutschland) und als Unternehmen deinen Firmennamen und deine Ust.IDNr. eingeben.

Unter „Zusatzinformationen“ bestätigst du, dass du mit den dort angegebenen Informationen und Bedingungen einverstanden bist. Deine Einwilligung gibst du, indem du die Kästchen vor den einzelnen Informationen anklickst. Eine genauere Beschreibung der Zusatzinformationen findest du unter (7).

Unter den angegebenen Zusatzinformationen kannst du zwischen den verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten wählen. Bitte beachte, dass es bei digitalen Produkten und auch bei Online-Kurs-Zugängen – je nachdem, welche Zahlungsart du wählst – zu Verzögerungen bei der Auslieferung per E-Mail bzw. bei der Zusendung der Zugangsdaten kommen kann.

Das Programm ist so eingestellt, dass das digitale Produkt/Online-Kurs Zugänge erst dann versandt werden, wenn die Zahlung eingegangen ist. D.h. wenn du dich für die Zahlung per Überweisung entscheidest, dann kann es bis zu 5 Tage dauern, bis du unser Produkt ausgeliefert bekommen bzw. einen Online-Kurs nutzen kannst.

(5) Wenn du einen Gutschein-Code hast, kannst du diesen auf der linken Seite, über dem Gesamtbetrag eingeben.

(6) Als Zahlungsmöglichkeit steht dir die Zahlung per SEPA-Überweisung und Kreditkarte zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf das erworbene Produkt oder bekommst Zugang zu deinem gekauften Produkt.

- a) SEPA-Banküberweisung: Durch Auswählen der Zahlungsart „SEPA-Banküberweisung“ und der Bestätigung „Zahlungspflichtig bestellen“ werden dir die Zahlungsdaten zu deiner Bestellung angezeigt, die du für deine Banküberweisung brauchst. Du tätigt die entsprechende Überweisung.
- b) Visa- oder MasterCard oder AMEX: Du kannst mit dem Anklicken auf „Kreditkarte“ deine Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Zahlungspflichtig bestellen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.

(7) Vor Abschluss der Bestellung gibst du mit dem Klick in das jeweiligen Kästchen deine Bestätigung/Einwilligung

- zu deinem Wohnsitz in Deutschland
- zur Speicherung und Verarbeitung deiner Daten
- zur Geltung dieser AGB
- zur Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung.

Sämtliche Texte findest du verlinkt auf der Bezahlseite vor.

Außerdem musst du bestätigen, dass du ausdrücklich verlangst, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginne und dass du verstanden hast, dass dein Widerrufsrecht erlischt, wenn du entweder sofort Zugriff auf das Programm (bei einem rein digitalen Produkt) erhältst oder ich (bei Dienstleistungen) während der Widerrufsfrist von 14 Tagen die Leistung vollständig erbringe.

(8) Angebot: Abschließend klickst du auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ und gibst damit ein verbindliches Angebot an mich ab. Damit bietest du mir den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung an.

(9) Annahme: Unmittelbar nach Absenden erhältst du eine Bestätigungsmail von mir. In diesem Moment kommt ein Vertrag zwischen uns zustande, sofern du nicht innerhalb von 5 Tagen eine Stornierung deiner Buchung erhältst (z.B. weil du bei der Buchung keine Adresse in Deutschland angegeben hast).

5.3 Für Buchungen von Offline-Angeboten, die über meine Webseite oder mein Kursbuchungstool getätigt werden, gilt Folgendes:

(1) Gegenstand des Vertrages ist Durchführung von Coachings, Kursen, Seminaren, Trainings, Vorträgen und Mentoring.

(2) Meine Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(3) Du kannst ein verbindliches Kaufangebot (Buchung) über das Online-Buchungssystem abgeben. Du buchst ein Coaching/einen Kurs/eine Veranstaltung, indem du die folgenden Schritte durchläufst:

- 1) Du wählst das gewünschte Coaching/den Kurs/die Veranstaltung aus den Kursangeboten aus
- 2) Wenn du einen Kurs auswählst, werden dir sämtliche Termine in einer Übersicht dargestellt. Du kannst auch sofort sehen, ob und wie viele Plätze noch frei sind.
- 3) Wenn noch ein Platz in dem Kurs frei ist, kannst du über den Punkt „Jetzt anmelden“ deine Anfrage abschicken.
- 4) Es öffnet sich dann ein Kontaktformular, indem du bitte sämtliche mit Sternchen gekennzeichnete Felder ausfüllst.
- 5) Durch Klick auf den Button "Absenden" gibst du ein verbindliches Angebot bei mir ab. Damit bietest du mir den Abschluss des Dienstleistungsvertrages an.
- 6) Ist kein Platz mehr frei, hast du die Möglichkeit, dich auf die Warteliste setzen zu lassen. Dafür klickst du bitte auf „Auf die Warteliste setzen“. Auch dann erscheint ein Kontaktformular, in dem du bitte die erforderlichen Angaben machst. Sobald dann ein Platz frei wird, informiere ich dich umgehend per E-Mail.

(4) Unmittelbar nach Absenden des Kontaktformulars erhältst du eine Buchungsbestätigung, die eine Annahme deines Vertragsangebots darstellt. Bitte prüfe auch regelmäßig den SPAM-Ordner deines E-Mail-Postfachs.

(5) In der Bestätigungs-E-Mail findest du auch die Bankverbindung auf die du den entsprechenden Kursbeitrag überweist.

6 Lieferung physischer Ware und Versandkosten

(1) Ich liefere an Lieferadressen innerhalb Deutschlands.

(2) Alle Preise verstehen sich als Endpreise, aber zzgl. der jeweiligen Versandkosten. Gemäß §19 UStG weise ich keine Umsatzsteuer aus. Die Versandkosten innerhalb Deutschlands betragen 7 €.

(3) Üblicherweise ist bei dem jeweiligen Produkt eine voraussichtliche Lieferfrist angegeben. Falls in der Artikelbeschreibung keine Frist angegeben ist, erfolgt die Lieferung der Ware in Deutschland innerhalb von 2-4 Tagen per DHL nach Eingang der Auftragsbestätigung.

(4) An Sonn- und Feiertagen erfolgt keine Zustellung. Hast du Artikel mit unterschiedlichen Lieferzeiten bestellt, versende ich die Ware in einer gemeinsamen Sendung, sofern ich keine abweichenden Vereinbarungen mit dir getroffen habe. Die Lieferzeit bestimmt sich in diesem Fall nach dem Artikel mit der längsten Lieferzeit, den du bestellt hast.

(5) Bei Bestellungen, die Montag bis Freitag vor 12.00 Uhr eingehen, erfolgt die Versendung am übernächsten Werktag, sofern der Bestellttag kein Feiertag ist.

(6) Es wird darauf hingewiesen, dass nicht alle Feiertage bundeseinheitlich sind und die Serviceleistungen in unterschiedlichen Bundesländern erbracht werden. Die oben genannten Besonderheiten für Feiertage gelten daher für gesetzliche Feiertage in jeweils den Bundesländern, in denen Dienstleister an der Abwicklung einer Bestellung beteiligt sind.

(7) Bei Lieferverzögerungen werde ich dich umgehend informieren.

(8) Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalte ich mir vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werde ich dich unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

7 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im **Anhang** aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

(2) Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage. Sie beginnt bei Dienstleistungen, digitalen Inhalten und Online-Coachings/-Kursen mit dem Tag des Vertragsschlusses — der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem du die Bestätigungs-E-Mail über die Buchung/den Kauf durch mich erhältst.

Bei dem Kauf eines physischen Produktes beginnt die Widerrufsfrist, wenn dir oder einer von dir beauftragten Person die Ware übergeben wurde. Du kannst innerhalb von 14 Tagen deinen Kauf kostenfrei widerrufen.

(3) Die gesetzliche Widerrufsfrist beträgt 14 Tage nach Vertragsschluss.

Bei Dienstleistungen, wie Coaching/Mentoring gilt folgende Besonderheit (§ 356 Abs. 4 BGB):

Dein Widerrufsrecht erlischt, wenn

(a) du vor Vertragsschluss ausdrücklich verlangst, dass ich vor Ablauf der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginne, UND

(b) du bestätigst, dass dir bekannt ist, dass du mit vollständiger Vertragserfüllung dein Widerrufsrecht verlierst, UND

(c) ich die Leistung vollständig erbracht habe.

Alle drei Voraussetzungen müssen erfüllt sein.

(4) Hast du ausdrücklich verlangt, dass ich vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginne, und bist du ordnungsgemäß belehrt worden, hast du im Widerrufsfall einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Widerruf erbrachten Leistung entspricht (§ 357a Abs. 2 BGB). Der Wertersatz wird auf Grundlage des vertraglich vereinbarten Gesamtpreises anteilig im Verhältnis zur bereits erbrachten Leistung berechnet. Insoweit besteht kein Erstattungsanspruch.

(5) Bei **digitalen Inhalten / Produkten**, für die du einen Kaufpreis gezahlt hast, gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheit (§ 356 Abs. 5 BGB):

Dein Widerrufsrecht erlischt, wenn

(a) du vor Vertragsschluss ausdrücklich zustimmst, dass ich vor Ablauf der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Vertragsausführung (= vollständiger Zugriff auf das gesamte Produkt) beginne,

(b) du bestätigst, dass dir bekannt ist, dass du mit dieser Zustimmung und mit Beginn der Vertragsausführung dein Widerrufsrecht verlierst,

(c) ich dir eine Bestätigung des Vertrages auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) zur Verfügung gestellt habe, und

(d) ich mit der Vertragsausführung (Zugriff auf das gesamte Produkt) begonnen habe.

(6) Bei Widerruf eines Vertrags über nicht auf einem körperlichen Datenträger befindliche digitale Inhalte schuldest du keinen Wertersatz (§ 357a Abs. 3 BGB).

(7) Hast du für meine Dienstleistung oder den digitalen Inhalt keinen Kaufpreis bezahlt, sondern hast mir deine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung meiner Leistung von Gesetzes wegen.

(8) **Kein Widerrufsrecht bei Veranstaltungstickets.** Für die Buchung von Kursen/Seminaren/Workshops/Vorträgen/Trainings/Veranstaltungen mit einem festen Termin oder Zeitraum besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht. Deine Buchung wird mit der Bestätigung verbindlich und verpflichtet dich zur Zahlung.

8 Elektronischer Widerrufsbutton

(1) Zur Erleichterung deines Widerrufs stelle ich dir ab dem 19. Juni 2026 auf meiner Website einen elektronischen Widerrufsbutton zur Verfügung. Du erreichst den Button im Footer meiner Website ohne Login und ohne Kundenkonto. Der Button ist mit „**Vertrag widerrufen**“ beschriftet. Der Ablauf ist zweistufig:

1. „**Vertrag widerrufen**“
2. „**Widerruf bestätigen**“

(2) Mit Klick auf den Button „Vertrag widerrufen“ gelangst du auf die Bestätigungsseite. Der Ablauf ist übersichtlich gestaltet und führt dich durch die notwendigen Angaben:

- Vorname
- Nachname,
- E-Mail-Adresse
- und eine eindeutige Identifikation des Vertrags durch die Rechnungsnummer

Eine Begründung ist nicht erforderlich.

Ein Login oder Upload wird nicht verlangt.

Nachdem du die notwendigen Angaben gemacht hast, schließt du deinen Widerruf mit Klick auf den Button „Widerruf bestätigen“ ab. Erst nach diesem zweiten Klick ist dein Widerruf erklärt.

(3) Nach Absenden des Widerrufs bestätige ich dir unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger (per E-Mail) den Eingang deiner Widerrufserklärung unter Angabe ihres Inhalts sowie des Datums und der Uhrzeit des Eingangs.

(4) Die Nutzung des Widerrufsbuttons ist freiwillig. Der Widerruf kann auch auf jedem anderen gesetzlich zulässigen Weg erklärt werden.

9 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Coaching/Coaching-Programm/Mentoring. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Für Verbraucher: Sofern eine bestimmte Laufzeit vereinbart wird, beträgt sie höchstens 24 Monate. Verlängert sich das Vertragsverhältnis stillschweigend, ist die Verlängerung jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt; der Kündigungsbutton nach § 312k BGB ist verfügbar.

Für Unternehmer: Gegenüber Unternehmern gilt die im Bestellprozess bzw. im Auftrag vereinbarte Laufzeit. Sie kann mit der dort vereinbarten Kündigungsfrist zum Laufzeitende ordentlich gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

(3) Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als zweimal mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

10 Kündigungsbutton

- (1) Sofern ich entgeltliche Dauerschuldverhältnisse mit Verbrauchern anbiete, stelle ich auf meiner Website einen gut sichtbaren und dauerhaft verfügbaren Kündigungsbutton mit der Beschriftung „Verträge hier kündigen“ bereit.
- (2) Nach Klick auf den Kündigungsbutton gelangst du auf eine Bestätigungsseite, auf der du Angaben zur Art der Kündigung, zum Kündigungszeitpunkt sowie die zur Identifizierung des Vertrags erforderlichen Daten und eine Kontakt-E-Mail-Adresse eingeben kannst.
- (3) Durch Klick auf den Button „Jetzt kündigen“ gibst du deine Kündigungserklärung verbindlich ab.
- (4) Ich bestätige den Eingang deiner Kündigung unverzüglich in Textform unter Angabe von Datum und Uhrzeit des Zugangs sowie des Zeitpunkts, zu dem die Kündigung wirksam wird.
- (5) Die Kündigung wird zum jeweils vertraglich vereinbarten Zeitpunkt wirksam. Bereits entstandene Zahlungsansprüche bis zum Wirksamwerden der Kündigung bleiben unberührt.
- (6) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- (7) Kündigungsregelungen für Unternehmer im Sinne des § 14 BGB ergeben sich gesondert aus Punkt 10 dieser AGB.

3. Teil

Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

11 Gewährleistung bei Warenkäufen

- (1) Die Produktabbildungen können vom Aussehen der gelieferten Produkte abweichen.
- (2) Sofern die Ware mit Mängeln behaftet ist, werde ich in angemessener Zeit für Nacherfüllung, d.h. für Beseitigung der Mängel sorgen.
- (3) Werden von dir als Verbraucher bei der Lieferung Transportschäden erkannt, reklamiere diese Schäden bitte umgehend beim Zusteller und informiere auch mich über die Transportschäden. Eine fehlende Reklamation hat aber keine Auswirkungen auf deine Gewährleistungsrechte oder sonstige gesetzliche Ansprüche.
- (4) Unternehmer tragen die Gefahr der Verschlechterung oder des zufälligen Untergangs der Ware, sobald ich die Ware dem Spediteur oder einem Frachtführer oder einer sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person übergeben habe. Erfolgt die Untersuchungs- und Rügepflicht nach § 377 HGB nicht, gilt die Ware als genehmigt, es sei denn der Mangel war bei Untersuchung nicht erkennbar oder ich habe den Mangel arglistig verschwiegen.
- (5) Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt 2 Jahre ab Erhalt der Ware.
- (6) Da meine Produkte vorwiegend in einer limitierten Stückzahl hergestellt werden, kann es vorkommen, dass eine Nachlieferung eines identischen Produktes nicht möglich ist. In Abstimmung mit dir sende ich dir ein adäquates Produkt zu.

12 Dauer des Coachings, Durchführung und eingesetzte Tools

- (1) Die Dauer des Coachings/des Mentorings richtet sich nach dem jeweils gebuchten Programm/dem individuellen Angebot.
- (2) Das Coaching findet entweder im Rahmen von 1:1-Sessions oder als Gruppen-Coaching/Mentoring statt.

(3) Sofern nichts anderes vereinbart wurde, finden die Coachings/Mentorings online über alfaview oder ein vergleichbares Videokonferenz-Tool statt. Einzelheiten zur Durchführung erhältst du rechtzeitig vor Beginn des Coachings/Mentorings.

(4) Ich setze im Rahmen von Erstgesprächen/Coachings/Mentorings gegebenenfalls technische Tools und Plattformen ein, insbesondere für Video- und Telefonkonferenzen sowie zur Aufzeichnung von Sitzungen. Aufzeichnungen von Live-Sessions, Gruppenformaten oder sonstigen nicht öffentlich gesprochenen Beiträgen erfolgen nur mit der vorab erteilten, dokumentierten und jederzeit (für die Zukunft) widerruflichen Einwilligung aller betroffenen Teilnehmer. In Gruppensettings ist die Einwilligung für jede konkrete Aufzeichnung gesondert einzuholen.

(5) Offline-Angebote/-Kurse/-Trainings/-Workshops/-Veranstaltungen finden in der Zeit und an dem Ort statt, der im Angebot/der Buchungsbestätigung genannt wird.

13 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen von Online-Angeboten

(1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach dem Coaching/Coaching-Programm/Angebot/Kurs/Workshop.

(2) Für Einzel- oder Gruppenberatungen werden verbindliche Termine vereinbart. Eine kostenfreie Terminabsage oder -verschiebung ist bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich. Bei späterer Absage berechne ich ein Ausfallhonorar in Höhe der vereinbarten Vergütung abzüglich ersparter Aufwendungen und anderweitig erzielter Vergütung; dir bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten.

(3) Bei Online-Gruppen-Terminen gibt es nicht die Möglichkeit, die aufgezeichneten Termine nachzuschauen. Es besteht kein Anspruch darauf, live an dem Termin teilzunehmen. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass sich jeder die Zeit dafür reservieren kann. Ein Anspruch auf Wiederholung versäumter Gruppentermine besteht nicht.

(4) Bei Abbruch eines Coachings/eines Mentorings durch dich bleibt der Anspruch auf die vereinbarte Vergütung grundsätzlich bestehen, sofern kein gesetzliches Kündigungsrecht oder ein wichtiger Grund zur außerordentlichen Kündigung vorliegt. Bereits ersparte Aufwendungen werden angerechnet. Dir bleibt ausdrücklich der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

14 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen von Offline-Angeboten

(1) Der Leistungsumfang richtet sich nach der jeweiligen Kursbuchung / Seminarbuchung.

(2) Werden einzelne Leistungen nicht von dir in Anspruch genommen, so behalte ich mir vor, dennoch die gesamte Gebühr in Rechnung zu stellen. Alternativ kann die versäumte Kurseinheit in einer Einzelstunde, gegen zusätzliche Gebühr, oder in einem Folgekurs, wenn Plätze zur Verfügung stehen, nachgeholt werden.

(3) Sollte ein Termin oder Kurs z.B. durch Krankheit des Trainers / Dozenten ausfallen, wird dieser umgehend nachgeholt. Ist dies nicht möglich, wird die Gebühr für die offenen Termine zurückerstattet.

15 Stornierung durch den Kunden von Offline-Kursen/-Seminaren /-Workshops/-Vorträgen/-Trainings/-Veranstaltungen

(1) Für die Buchung von Offline-Kursen/-Seminaren /-Workshops/-Vorträgen/-Trainings/-Veranstaltungen mit einem festen Termin oder Zeitraum besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht. Jede Anmeldung ist daher unmittelbar nach meiner Bestätigungs-E-Mail verbindlich und verpflichtet zur Zahlung der Teilnahmegebühr.

(2) Eine Stornierung der Teilnahme ist bis zu 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich. Bei einer Stornierung ab 29 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 50 % des Beitrages fällig.

Bei einer Stornierung 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird der gesamte Betrag fällig.

Bei einer späteren Buchung werden die Stornierungskosten angerechnet.

Alternativ kannst du den Platz bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn an eine andere Person übertragen.

Bei Veranstaltungsabbruch durch dich wird die volle Gebühr einbehalten, es sei denn es liegt ein ärztliches Attest vor.

Die Stornierung muss in Textform (z.B. per E-Mail an info@cllc-berlin.de) erfolgen.

16 Absage und Ausschluss von Teilnehmern durch CLLC - Cornelia Leclerc Life Coaching

(1) Ich bin berechtigt, ein Gruppen-Coaching/Coaching-Programm/eine Veranstaltung abzusagen, wenn die für die Durchführung erforderliche Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.

(2) Ebenfalls bin ich berechtigt, ein Coaching — sowohl im 1:1-Bereich als auch im Gruppenformat — kurzfristig abzusagen, wenn ich oder ein eingesetzter Referent aus wichtigem Grund, insbesondere wegen Krankheit, ausfällt und kein geeigneter Ersatz gestellt werden kann.

(3) In den Fällen 1 und 2 werde ich mich bemühen, dir einen Ersatztermin anzubieten. Ist dies nicht möglich, erhältst du bereits gezahlte Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, die dir angefallen sind, erstatte ich nicht.

(4) Verhältst du dich vertragswidrig, indem du gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder gegen meine Hausordnung verstößt, habe ich das Recht, dich von der Veranstaltung auszuschließen. In diesem Fall wird die gesamte Teilnahmegebühr einbehalten.

Ich bin berechtigt, dich vom Coaching/Coaching-Programm auszuschließen, wenn du den Ablauf des Coachings/Coaching-Programms erheblich störst. Dies gilt insbesondere, wenn du

- wiederholt vereinbarte Termine ohne rechtzeitige Absage nicht wahrnimmst,
- den Ablauf von Gruppen-Coachings nachhaltig störst,
- andere Teilnehmer beleidigst, diskriminierst oder belästigst,
- vertrauliche Inhalte oder interne Unterlagen unberechtigt an Dritte weitergibst,
- Aufzeichnungen oder Mitschnitte ohne ausdrückliche Zustimmung anfertigst oder verbreitest,
- gegen vereinbarte Verhaltensregeln oder diese AGB verstößt und das Verhalten trotz Aufforderung nicht unterlässt.

4. Teil

Rechte und Pflichten des Kunden

17 Zugang zum Coaching-Programm

(1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zum Coaching/Coaching-Programm/Online-Kurs/zu digitalen Produkten. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.

Werden Arbeitsbücher erworben oder als Bonus ausgehändigt/versandt, so handelt es sich hierbei um einen separaten Geschäftsvorgang, welcher unabhängig vom Coaching/Coaching-Programm ist.

(2) Du erhältst die Zugangsdaten zu deinem Mitgliederbereich per E-Mail. Downloads und Zugriffe werden aus Sicherheits- und Missbrauchsschutzgründen technisch angemessen auf maximal 5 verschiedene Geräten begrenzt.

(3) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

(4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile mir das unverzüglich mit, damit ich eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.

(5) Bei Pflichtverletzungen werde ich dich zunächst abmahnen und dir Gelegenheit geben, den vertragsgemäßen Zustand wiederherzustellen. Bei fortdauernden oder wiederholten Pflichtverletzungen kann ich deinen Zugang vorübergehend sperren. Eine dauerhafte Sperrung kommt nur bei erheblichen oder wiederholten Pflichtverletzungen in Betracht. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

(6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des Coachings/Coaching-Programms/Online-Kurses/digitalen Produkts.

(7) Wenn du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst du dich an info@cllc-berlin.de wenden.

(8) Auf Zugang zu einem zusätzlichen, freiwillig von mir angebotenen, Mitgliederbereich besteht kein Rechtsanspruch. Ein solcher, freiwillig angebotener Mitgliederbereich ist kein Bestandteil meiner Angebote. Ich habe das Recht, den Zugang zum freiwillig angebotenen Mitgliederbereich jederzeit zu schließen. Dein berechtigtes Interesse an den dort hinterlegten Unterlagen, werde ich angemessen berücksichtigen.

18 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Coaching/Coaching-Programm

(1) Audio-/Video- und PDF-Dateien, Arbeitsbücher und sonstige Unterlagen dürfen von dir und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download), ausgedruckt und verwendet werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden dürfen, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien/Arbeitsbüchern oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung des Vertrages, meiner ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz. Du bist verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von mir erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

19 Digitale Produkte, Aktualisierungen und Gewährleistung

(1) Wenn du ein digitales Produkt bei mir gekauft hast, stelle ich dir dieses grundsätzlich unverzüglich nach Vertragsschluss zur Verfügung, sofern zwischen uns nichts anderes vereinbart wurde.

- (2) Bei zeitlich befristeten Leistungen, wie Memberships, Community-Zugängen oder laufenden Plattformdiensten, erhältst du den Zugriff für die jeweils vereinbarte Vertragslaufzeit.
- (3) Ich trage dafür Sorge, dass dein digitales Produkt während des maßgeblichen Bereitstellungszeitraums in einem vertragsgemäßen Zustand bleibt. Dazu gehören insbesondere notwendige Sicherheits- und Funktionsupdates. Wenn ich wesentliche oder sicherheitsrelevante Updates veröffentliche, informiere ich dich darüber. Bei dauerhaft bereitgestellten digitalen Produkten erfolgen Aktualisierungen während der gesamten Vertragslaufzeit. Bei einmalig bereitgestellten digitalen Produkten erhältst du Updates für den Zeitraum, den du nach Art und Zweck des Produkts berechtigterweise erwarten kannst.
- (4) Ich bin berechtigt, digitale Produkte technisch weiterzuentwickeln, anzupassen oder zu verändern, soweit dadurch die vereinbarte Hauptleistung nicht wesentlich beeinträchtigt wird.
- (5) Damit das digitale Produkt bei dir funktioniert, musst du die technischen Voraussetzungen erfüllen, die ich in der jeweiligen Produktbeschreibung angegeben habe.
- (6) Du bist verpflichtet, bereitgestellte Updates unverzüglich zu installieren, soweit dies für die Sicherheit oder Funktionsfähigkeit des digitalen Produkts erforderlich ist und ich dich darauf hingewiesen habe.
- (7) Wenn du ein bereitgestelltes Update trotz Hinweises nicht installierst, hafte ich nicht für Mängel oder Funktionsbeeinträchtigungen, die ausschließlich darauf beruhen.
- (8) Sollte dein digitales Produkt einen Mangel haben, informiere mich bitte unverzüglich darüber. Ich kümmere mich innerhalb angemessener Zeit um die Behebung des Mangels. Wenn die Mangelbeseitigung fehlschlägt oder unangemessen verzögert wird, stehen dir die gesetzlichen Rechte zu. Dazu gehören insbesondere das Recht auf Minderung, Rücktritt beziehungsweise Kündigung sowie Schadensersatz nach den gesetzlichen Vorschriften.
- (9) Wenn du Verbraucher bist, gelten für digitale Produkte die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Die gesetzliche Verjährungsfrist beträgt grundsätzlich zwei Jahre ab Bereitstellung des digitalen Produkts. Bei dauerhaft bereitgestellten digitalen Produkten endet die Verjährungsfrist nicht vor Ablauf der Bereitstellungsdauer und nicht vor Ablauf von zwei Monaten nach dem Zeitpunkt, zu dem sich ein Mangel erstmals gezeigt hat.
Eine Verkürzung der gesetzlichen Gewährleistungs- oder Verjährungsfristen gegenüber Verbrauchern ist ausgeschlossen.
- (10) Wenn du Unternehmer im Sinne des § 14 BGB bist, vereinbaren wir die Gewährleistungsfrist für digitale Produkte von einem Jahr ab Bereitstellung.
Du bist verpflichtet, erkennbare Mängel unverzüglich nach Entdeckung schriftlich anzuzeigen. § 377 HGB gilt entsprechend. Gesetzliche Rückgriffsrechte bleiben unberührt.

20 Künstliche Intelligenz (KI)

- (1) Soweit mein Programm KI-gestützte Funktionen enthält (zum Beispiel Chatbots, Custom GPTs oder sonstige KI-Tools), stelle ich dir diese grundsätzlich während der vereinbarten Programmlaufzeit zur Verfügung. Ich bin berechtigt, die verwendete KI-Technologie, den Anbieter oder einzelne Funktionen zu ändern, wenn dies aus technischen, rechtlichen oder wirtschaftlichen Gründen erforderlich ist. Dies gilt insbesondere, wenn ein Drittanbieter Leistungen einstellt, wesentlich verändert oder die Nutzungskosten erheblich steigen. Sofern möglich, werde ich eine gleichwertige Lösung bereitstellen. Der wesentliche Vertragszweck des Programms bleibt hiervon unberührt.
- (2) KI-generierte Inhalte können unvollständig, fehlerhaft oder missverständlich sein. Die bereitgestellten Antworten und Inhalte dienen ausschließlich der allgemeinen Information und Unterstützung und ersetzen

keine individuelle fachliche Beratung, insbesondere keine rechtliche, steuerliche, medizinische oder sonstige professionelle Beratung.

(3) Du nutzt die KI-Funktionen eigenverantwortlich. Ich übernehme keine Gewähr für die inhaltliche Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der KI-generierten Inhalte. Meine Haftung nach diesen AGB wegen Vorsatzes, grober Fahrlässigkeit, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten bleibt unberührt.

(4) Wenn du KI-Funktionen nutzt, können deine Eingaben an externe technische Dienstleister beziehungsweise KI-Anbieter übermittelt und dort verarbeitet werden. Dabei kann eine Verarbeitung auch außerhalb der Europäischen Union stattfinden. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung findest du in meiner Datenschutzerklärung.

Du bist selbst dafür verantwortlich, keine sensiblen, vertraulichen oder personenbezogenen Daten in die KI-Funktionen einzugeben, sofern dies nicht ausdrücklich erforderlich und datenschutzrechtlich zulässig ist.

(5) Soweit Inhalte ganz oder teilweise durch KI erzeugt werden, kann hierfür nach geltendem Recht kein oder nur eingeschränkter urheberrechtlicher Schutz bestehen.

Du darfst die im Rahmen des Programms generierten Inhalte für deine eigenen Zwecke im Zusammenhang mit dem Programm nutzen. Ein ausschließliches Recht an rein KI-generierten Inhalten entsteht jedoch nicht.

(6) Wenn du KI-generierte Inhalte veröffentlichst oder weiterverwendest, bist du selbst dafür verantwortlich zu prüfen, ob Rechte Dritter betroffen sein könnten.

(7) Sofern du mit einem KI-System interagierst, weise ich dich darauf bereits in der jeweiligen Anwendung deutlich und unmissverständlich vor Beginn der Interaktion hin, sodass für dich erkennbar ist, dass du nicht mit einer natürlichen Person kommunizierst (Art. 50 Abs. 1 KI-VO).

21 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

- **Vor- und Nachname**
- **Adresse**
- **E-Mail-Adresse**
- **bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.**

Welche weiteren konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt oder Leistungsart.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich dir in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst du dieses bitte per E-Mail an info@cllc-berlin.de mit.

21.1 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch tentary

(1) Ich nutze für einen Teil meiner Produkte zur Bestellabwicklung den Anbieter tentary (Tentary GmbH). In diesem Fall erhält auch tentary deine Daten, die zur Abwicklung des Kaufs notwendig sind. Ich habe mit ablefy einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen. Die Datenschutzerklärung von tentary kannst du hier einsehen: <https://tentary.com/de/privacy>

(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigt tentary von dir die folgenden Daten:

- **Vor- und Nachname**
- **Adresse**
- **E-Mail-Adresse**
- **bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.**
- **Telefon- oder Handynummer**

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt oder Leistungsart.

(3) Wenn du ein Kundenkonto anlegen möchtest, benötigt tentary von dir die unter Absatz 2 genannten Daten und ein von dir frei gewähltes Passwort.

(4) Die von dir mitgeteilten Daten verwende ich ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von dir angegebene Adresse. Bei der Bezahlung per Überweisung verwendet tentary auch deine Bankverbindungs- oder Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüberhinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf es deiner ausdrücklichen Einwilligung.

(5) Ohne das Einrichten eines Benutzerkontos, speichert tentary die von dir mitgeteilten Daten nur im Rahmen der steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.

(6) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen kannst du über tentary vornehmen. Dazu wird dir entweder ein Link in der Kaufbestätigung zur Verfügung gestellt oder du wendest dich dazu an den Support support@tentary.com.

22 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von mir notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser, alfaview* und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

*Um deine Daten zu schützen, nutze ich für das Online-Coaching die DSGVO-konforme Software von alfaview. Für alfaview stelle ich dir einen Zugangslink aus meinem Account zur Verfügung, so dass dir keine Account-Kosten für alfaview entstehen. Bei Aufruf des alfaview-Links wirst du gebeten, alfaview zu installieren und die Geschäftsbedingungen von alfaview zu akzeptieren. Du kannst alfaview auch ohne Installation über den Webbrowser nutzen, dabei können Audio und/oder Video jedoch von schlechterer Qualität sein.

23 Allgemeine Hinweise zum Coaching/Coaching-Programm/Mentoring

(1) Das Coaching/Coaching-Programm/Mentoring beruht auf Kooperation.

(2) Die Teilnahme am Coaching/Coaching-Programm/Mentoring setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiterin und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen alleine dir.

(3) Das Emotionscoaching basiert auf emTrace®. EmTrace® ist ein Coachingansatz und keine Psychotherapie und ersetzt somit auch keine Psychotherapie. Ich gebe keinerlei Heil- und Erfolgsversprechen. EmTrace® ist ein Coachingansatz, der orientiert an deinen Zielen emotionale Blockaden löst und dich durch Stärkung von Ressourcen in deine Kraft bringt.

(4) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund des Coachings/Coaching-Programms/Mentorings durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann frag deinen Arzt, ob ein Coaching/Coaching-Programm/Mentoring sinnvoll sein kann. Ich behalte mir vor, das Coaching/Coaching-Programm/Mentoring in solchen Fällen abzubrechen.

24 Ausschluss von Heilbehandlungen

(1) Vor unserer Zusammenarbeit hast du mir mittels einer gesonderten Einwilligung die Erlaubnis erteilt, dass ich auch Gesundheitsdaten von dir erheben und berücksichtigen darf.

(2) Auch in dieser Einwilligungserklärung habe ich darauf hingewiesen, dass ich als Coach/Mentorin keine Diagnosen stelle und keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteile.

(3) Das Coaching/die Begleitung setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist du aufgefordert, dich in ärztliche Behandlung zu begeben. Die Beratung ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen.

(4) Ich gebe im Coaching /in der Beratung keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab. Es werden keine Diagnosen gestellt oder Krankheiten behandelt.

25 Allgemeine Teilnahmebedingungen für meine Coachings/-Coaching-Programme/ Kurse/Seminare/Workshops/Vorträge/Trainings/Veranstaltungen

(1) Der Seminarleiter/Coach/Trainer/Dozent ist gegenüber den Teilnehmern für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt.

Jeder Teilnehmer wird durch die Akzeptanz dieser AGB auf folgendes hingewiesen:

(2) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.

(3) Ich übernehme keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände.

(4) Du bist verpflichtet bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Insbesondere bitte ich dich darum, etwaige Beanstandungen unverzüglich dem Seminarleiter/Coach/Trainer/Dozent zur Kenntnis zu geben. Unterlässt du es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so verirkst du deinen Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises.

(5) Veranstaltungen, gerade solche im sogenannten Outdoor-Bereich sind nie ohne ein Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung bist du nur im Rahmen deiner eigenen Unfallversicherung versichert.

26 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

(1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren, die unabhängig von mir entwickelt wurden, bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

(5) Wenn du Verbraucher im Sinne des § 13 BGB bist, vereinbare ich mit dir keine pauschalen Vertragsstrafen für bereits gezahlte Beträge. Sollte trotzdem ein Schaden entstehen, gelten ausschließlich die gesetzlichen Regelungen zum Schadensersatz. Natürlich kannst du jederzeit nachweisen, dass gar kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

Wenn du Unternehmer im Sinne des § 14 BGB bist, kann bei Verstößen gegen wesentliche Vertragspflichten im Einzelfall eine angemessene Vertragsstrafe individuell nach Maßgabe gesonderter schriftlicher Vereinbarung vereinbart werden. Eine feste pauschale Vertragsstrafe bereits gezahlter Vergütungen wird jedoch nicht allgemein über diese AGB geregelt. Gesetzliche Ansprüche, insbesondere auf Schadensersatz, bleiben davon unberührt.

5. Teil

Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

27 Verschwiegenheit beider Parteien

(1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung des Coachings/Coaching-Programms/ Online-Kurses über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von mir im Rahmen des Coachings/Coaching-Programms/Online-Kurses erhalten oder auf die du Zugriff hast.

(3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

28 Haftung für Inhalte

(1) Im Coaching/Coaching-Programm/Online-Kurs zeige ich Muster und/oder Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Entscheidungen/Management-Entscheidungen obliegen allein dir.

(2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

29 Haftungsbeschränkung

(1) Für Verbraucher: Ich hafte unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten hafte ich der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Für Unternehmer: Gegenüber Unternehmern hafte ich – außerhalb der Haftung für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit, Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie aus zwingendem Gesetz – nur

für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und auch insoweit der Höhe nach begrenzt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden, höchstens jedoch auf den jeweiligen Auftragswert. Die Haftung für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn und Folgeschäden ist ausgeschlossen.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

30 Haftung des Coaches/Trainers/Dozenten/Seminarleiters

(1) Ich, meine Coaches/Trainer/Dozenten/Seminarleiter erstellen keine Diagnosen und dürfen und werden keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen, außer diejenigen, die gleichzeitig von Gesetzes wegen die Heilkunde ausüben dürfen (approbierte/r Arzt/Ärztin, staatlich geprüfte Heilpraktiker/Heilpraktikerin).

(2) Bei körperlichen Beschwerden, Symptomen oder Unklarheiten wende dich an deinen Arzt bzw. an deine Ärztin. Bitte besprich mit diesen auch, ob eine weitere Teilnahme an meinen Kursen möglich ist. Falls nicht, informiere mich bitte umgehend per E-Mail an info@cllc-berlin.de.

31 Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Sturm, Hurrican, Feuer, Vulkanausbruch oder ähnlichen Ereignissen), bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege) sowie anderen Ereignissen, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Coachings, Events, Kurse etc. verbleiben für diese Zeit bei mir, soweit ich entsprechende Leistungen bereits erbracht habe; im Übrigen gelten die gesetzlichen Regelungen. Müsstest du noch Zahlungen geleistet werden so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren. Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen. Weitergehende mögliche Schäden, trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 6 Monate, sind wir beide berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.

Zahlungen, für die bereits durch mich erbrachten Leistungen, sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von mir zu erstatten. Hast du eine Zahlung geleistet, die dir einen garantierten Platz in einem meiner Events/Kurse sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung dir einen Platz zu sichern, durch mich erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob das Event/der Kurs stattfindet oder nicht. Die darüberhinausgehende Ticketgebühr, (Online-)Kurs Gebühr etc. wird dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 12 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von mir und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden. Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt, für sich, die für sie entstandenen Schäden selbst.

6. Teil

Änderungen der AGB, Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

32 Änderung dieser AGB

(1) Soweit du Verbraucher im Sinne des § 13 BGB bist, informiere ich dich über geplante Änderungen dieser AGB spätestens sechs Wochen vor ihrem vorgesehenen Inkrafttreten in Textform (z. B. per E-Mail). Änderungen werden dir gegenüber nur wirksam, wenn du ihnen ausdrücklich zustimmst. Die Zustimmung kann insbesondere elektronisch, per E-Mail oder im Rahmen einer Vertragsverlängerung bzw. innerhalb deines Kundenkontos erfolgen. Erteilst du keine Zustimmung, bleibt der Vertrag zu den bislang vereinbarten Bedingungen bestehen, bis er ordentlich oder außerordentlich nach den vertraglichen oder gesetzlichen Regelungen beendet wird.

(2) Soweit du Unternehmer im Sinne des § 14 BGB bist, bin ich berechtigt, diese AGB mit Wirkung für bestehende Vertragsverhältnisse zu ändern, sofern hierfür ein sachlicher Grund besteht und die Änderung für dich unter Berücksichtigung meiner Interessen zumutbar ist.

Über Änderungen informiere ich dich mindestens sechs Wochen vor ihrem geplanten Inkrafttreten in Textform. Widersprichst du den Änderungen nicht innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung, gelten die Änderungen als angenommen. Auf diese Folge werde ich dich in der Änderungsmitteilung gesondert hinweisen. Diese Zustimmungsfiktion erfasst nicht Änderungen der Hauptleistungspflichten und des Entgelts. Im Fall einer Änderung kannst du das Vertragsverhältnis innerhalb der Widerspruchsfrist außerordentlich kündigen.

33 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten - um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden - schriftlich gefasst werden, wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist. Individuelle Vereinbarungen haben stets Vorrang vor diesen AGB.

(2) Für Unternehmer: Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist – soweit du Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen bist – mein Geschäftssitz.

(3) Für Verbraucher: Hattest du bei Vertragsschluss deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland und verlegst diesen vor oder nach Klageerhebung ins Ausland oder ist dein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt, ist für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Gerichtsstand der Sitz von CLLC – Cornelia Leclerc Life Coaching. Zwingende gesetzliche Gerichtsstände – insbesondere § 29c ZPO und §§ 17 ff. EuGVVO für Verbraucher – bleiben unberührt.

(4) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit eines Streitbeilegungsverfahrens vor einer Verbraucherschlichtungsstelle zur Verfügung steht.

Ich nehme nicht an einem Streitbeilegungsverfahren teil.

(5) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 12

Stand 06.2026

ANHANG

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung/den Kauf zustande.
- (3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise (für Deutschland). Nach §19 UStG weise ich keine Umsatzsteuer aus.
- (4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.
- (5) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung –

WIDERRUFSBELEHRUNG

WIDERRUFSRECHT

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

ERLÖSCHEN des Widerrufsrechts bei Dienstleistungen

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung/deinem Kauf zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Bei **digitalen Inhalten/Produkten**, für die du einen Kaufpreis gezahlt hast, erlischt dein Widerrufsrecht, wenn du vor Vertragsschluss ausdrücklich zustimmst, dass ich vor Ablauf der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Vertragsausführung (= vollständiger Zugriff auf das gesamte Produkt) beginne, du bestätigst, dass dir bekannt ist, dass du mit dieser Zustimmung und mit Beginn der Vertragsausführung dein Widerrufsrecht verlierst, ich dir eine Bestätigung des Vertrages auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) zur Verfügung gestellt habe, und ich mit der Vertragsausführung (Zugriff auf das gesamte Produkt) begonnen habe.

Hast du für meine **Dienstleistung oder den digitalen Inhalt keinen Kaufpreis** bezahlt, sondern hast mir deine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung meiner Leistung von Gesetzes wegen.

Fristbeginn bei Buchung von Dienstleistungen

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung/Kauf eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Fristbeginn bei dem Kauf von physischen Produkten

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat.
Hast du mehrere Waren bestellt, gilt der Zeitpunkt an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich an

CLLC-Cornelia Leclerc Life Coaching

Lietzenburger Str. 107

10707 Berlin

oder an 030-34089341

info@cllc-berlin.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Alternativ stelle ich dir einen leicht zugänglichen, ständig verfügbaren und gut lesbaren elektronischen Widerrufsbutton zur Verfügung.

Diesen findest du unter folgendem Link:

<https://cllc-berlin.de> oder <https://cllc-cornelia-leclerc.tentary.com/p/ZL2r2S>

Über diesen Button kannst du deinen Widerruf schnell und einfach elektronisch übermitteln. Nach Absenden des Widerrufs erhältst du von mir unverzüglich eine Bestätigung des Eingangs auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail).

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf des Vertrages bei mir eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte deine Kontodaten (IBAN) mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen kann.

Hast du verlangt, dass ich bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginne, schuldest du mir bei Widerruf einen angemessenen Wertersatz für die bis zu deinem Widerruf bereits erbrachte Leistung. Der Wertersatz wird auf Grundlage des vertraglich vereinbarten Gesamtpreises anteilig im Verhältnis zur bereits erbrachten Leistung berechnet (§ 357 Abs. 8 BGB). Insoweit besteht kein Erstattungsanspruch.

FOLGEN DES WIDERRUFS bei physischen Produkten

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von mir angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist bzw. Zug um Zug gegen Rücksendung der Ware. Für die Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Du musst die Ware unverzüglich, spätestens innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du mich über den Widerruf dieses Vertrags informiert hast, an mich zurückzusenden. Die Rücksendekosten sind von dir zu tragen.

Ich bin berechtigt, die Rückzahlung zu verweigern, bis ich die Ware zurückerhalten habe oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Ware verschickt hast.

Wertersatz

Hat die Ware einen Wertverlust erlitten, der auf den Umgang mit der Ware zurückzuführen ist, weil dieser zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise nicht notwendig war und sollte die Ware deshalb beschädigt, abgenutzt oder auf sonstige Weise in ihrer Gebrauchstauglichkeit geschmälert sein und aus diesem Grund nicht oder nicht vollständig wieder zurückgegeben werden können, habe ich Anspruch auf Wertersatz in Form eines Geldbetrages. Dieser berechnet sich proportional zu dem Umfang, in welchem die Sache vom ursprünglichen Zustand abweicht.

Muster Widerrufsvorlage

Muster für das Widerrufsformular gemäß
Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

CLLC-Cornelia Leclerc Life Coaching
Lietzenburger Str. 107
10707 Berlin

oder an **info@cllc-berlin.de**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des Coachings/Coaching-Programms/Online Kurses (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

oder die Bestellung des Produktes (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Bestellung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am: (*)
- Ware erhalten am (*):
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (*)
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

(*) Unzutreffendes streichen